



# WaterSmart NEWS

PUBLIC NOTICE

Versión español en el dorso

## IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

### Total Trihalomethanes (TTHMs) Maximum Containment Level violation at the Springlake Village Water System

JULY 2022

#### Dear Springlake Village Water System customers –

Toho Water Authority (Toho) samples for disinfection by-products quarterly. During the 4th week of June 2022, one of the sampling locations had a Total Trihalomethanes (TTHMs) result of 59.0 ppb, resulting in the running annual average (the average of the last four quarterly samples) of 80.93 ppb. Per the Florida Department of Environmental Protection (FDEP), when the running annual average of the quarterly readings is above the Maximum Contaminant Level (MCL) of 80 parts per billion (ppb), Toho is required to notify customers in the surrounding area.

#### What should I do?

You do not need to boil your water or take corrective actions.

#### What does this mean?

This is not an emergency and is not an immediate health risk. If it had been you would have been notified immediately. However, if you have specific health concerns, please consult your doctor.

Some people who drink water containing TTHMs in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys or central nervous system and may have an increased risk of getting cancer.

#### What corrective action is being taken?

Toho will continue to monitor and report the TTHMs results to you on a quarterly basis as long as the running annual average exceeds the MCL, as required by FDEP.

Although no action is required on your part, we take our obligation to provide quality service very seriously and will continue to make operational adjustments to reduce the formation of TTHMs in the system. System improvements are underway to improve the quality of the water in the service area.

For any of our customers that do not already have a whole house or point of use filter, Toho will provide a faucet filter that removes TTHMs. While not a regulatory requirement, Toho is offering these filters to our customers as an added measure of our commitment to you. If you desire a faucet filter, please contact Toho's Customer Service Department at 407-944-5000.

Please share this information with all people who drink the water in the community, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

For more information, please contact us at 407-944-5000 or 951 Martin Luther King Blvd., Kissimmee, FL 34741.

Thank you –  
Your Toho Water Authority Team

This notice is being sent to you by the Toho Springlake Village Water System. State Water System ID#: 349-4418. Date distributed: July 20, 2022



# WaterSmart NEWS

AVISO PÚBLICO

English version on other side

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE Sistema de agua de Springlake Village en violación del Nivel Máximo de Contaminantes para Trihalometanos Totales (TTHMs)

JULIO 2022

### Estimados clientes del sistema de agua de Springlake Village -

Toho Water Authority (Toho) monitorea trimestralmente para subproductos de la desinfección. Durante la cuarta semana de junio del 2022, uno de los puntos de muestreo tuvo un resultado de Trihalometanos Totales (TTHMs) de 59.0 ppb, lo que resultó en un promedio anual móvil (el promedio de las últimas cuatro muestras trimestrales) de 80.93 ppb. Según el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP por sus siglas en inglés), cuando el promedio anual móvil de las lecturas trimestrales está por encima del Nivel Máximo de Contaminante (NMC) de 80 partes por billón (ppb), Toho debe notificar a los clientes del área.

### ¿Qué tengo que hacer?

No necesita hervir el agua ni tomar medidas correctivas.

### ¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia y no es un riesgo inmediato para la salud. Si lo fuera, le habríamos notificado de inmediato. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

Algunas personas que beben agua que contiene TTHMs en exceso del NMC durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

### ¿Qué acción correctiva se está tomando?

Toho continuará monitoreando e informando trimestralmente los resultados de los TTHMs siempre que el promedio anual móvil exceda el MCL, según lo exige el FDEP.

Aunque no se requiere ninguna acción de su parte, también reconocemos la importancia del agua para usted. Tomamos en serio nuestras obligaciones para la calidad del agua. Para nuestros clientes que no tienen un sistema de filtro para toda la casa o de punto de uso, Toho ofrecerá un filtro de grifo que elimina los TTHMs. Aunque esto no es un requisito reglamentario, Toho ofrece estos filtros como una medida adicional de nuestro compromiso con usted. Si desea un filtro de grifo, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente llamando al 407-944-5000.

Por favor comparte esta información con todas las personas que beben el agua en la comunidad, especialmente aquellas que quizás no recibieron este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puedes publicar este aviso en lugares públicos o distribuir copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o 951 Martin Luther King Blvd., Kissimmee, FL 34741.

Gracias -  
Su equipo de Toho Water Authority