



WaterSmart NEWS

PUBLIC NOTICE

[Versión español en el dorso](#)

UPDATE: Additional treatment process implementation

SEPTEMBER 9, 2022

Dear Harmony customers –

In March 2022, Toho Water Authority (Toho) sent residents a notice regarding the implementation of additional treatment process to better remove the water coloration. This upgrade was expected to be operational by mid-year. Currently it is 75% complete and has a new target date of November 2022. The delay is due to supply chain issues. Toho is also designing a major expansion to Harmony's water and wastewater treatment plants that will add new processes and more than double the overall capacity of the plants. Toho will issue an update in December on the status of these projects which will also be posted on www.tohowater.com/projects.

Water coloration

Toho strives to provide our customers with water and services that are both high quality and of good value. To support this goal, we closely monitor many aspects of the services we provide, including water appearance, odor, taste and quality. Recent testing has shown that increased coloration continues to be present in the water coming from the aquifer into the treatment plant, affecting the water's appearance. This color is due to naturally occurring organic materials present in the water, but is also affected by current increased water demands. While we have made operational adjustments to help reduce color and improve the water's appearance, customers may periodically still see some coloration.

Is my water safe to drink?

Yes, the water is safe to drink. Although water coloration is undesirable, the water supply continues to meet all other drinking water standards. You can review the water quality report that we produce annually at www.tohowaterqualityreports.com.

If you have any questions, please call us at 407-944-5000 or send an email to customerservice@tohowater.com.

Thank you –
Your Toho Water Authority Team



WaterSmart NEWS

AVISO PÚBLICO

English version on other side

ACTUALIZACIÓN: Implementación del proceso de tratamiento adicional

9 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Estimados clientes de Harmony -

En marzo de 2022, Toho Water Authority (Toho) envió a los residentes un aviso sobre la implementación de un proceso de tratamiento adicional para mejor eliminar la coloración del agua. Se esperaba que este proceso estuviera en operación a mediados de año. Actualmente está 75% completo y se espera que este completado para noviembre de 2022. Esto se debe a retrasos en envíos de materiales.

Toho también está diseñando una expansión para las facilidades de tratamiento de agua y aguas residuales de Harmony que agregará nuevos procesos y aumentará más del doble la capacidad de estas facilidades. Toho le enviará una actualización en diciembre sobre estos proyectos que también estará disponible en www.tohowater.com/projects.

Coloración del agua

Toho se esfuerza por brindarles a nuestros clientes agua y servicios que sean de alta calidad y de buen valor. Para respaldar este objetivo, monitoreamos de cerca muchos aspectos de los servicios que brindamos, incluidos el aspecto, olor, sabor y calidad del agua. Pruebas recientes han demostrado que el agua que llega del acuífero a la facilidad de tratamiento sigue presentando una mayor coloración, lo que afecta la apariencia del agua. Este color se debe a los materiales orgánicos presentes de forma natural en el agua, pero también se ve afectado por el aumento de la demanda del agua. Mientras hemos realizado ajustes operativos para ayudar a reducir el color y mejorar la apariencia del agua, es posible que los clientes aún vean algo de coloración periódicamente.

¿Es mi agua segura para beber?

Sí, el agua es segura para beber. Aunque la coloración del agua no es deseable, el suministro de agua continúa cumpliendo con todos los demás estándares de agua potable. Puede revisar nuestro informe de calidad del agua que producimos anualmente en www.tohowaterqualityreports.com.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 407-944-5000 o envíenos un email a customerservice@tohowater.com.

Gracias -

Su equipo de Toho Water Authority