



# WaterSmart NEWS

PUBLIC NOTICE

español a continuación

## IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

### Monitoring requirements not met for St. Cloud Water System (PWS ID: #349-1373)

NOVEMBER 2022

#### Dear St. Cloud customers –

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During the third quarter of 2022, samples that were collected and tested for disinfection-by-products (Trihalomethanes and Haloacetic Acids) by a contract laboratory were found to have errors in the analysis, and were therefore, deemed unacceptable by the Florida Department of Environmental Protection (FDEP). Because we are unable to confirm the quality of the drinking water during that quarter, we are required to make our customers aware of these findings.

Your water system is currently on a quarterly monitoring regimen and is required to test for these chemicals on a quarterly basis. As a point of reference, the result of the samples that were collected during the first and second quarters of 2022 did not exceed the maximum contaminant levels (MCLs) of these contaminants and were acceptable to the FDEP. In addition, the third quarter resample has been completed and also has acceptable results.

#### What should I do?

No action is required on your part.

#### What does this mean?

This is not an emergency and is not an immediate health risk. If it had been you would have been notified immediately. However, if you have specific health concerns, please consult your doctor.

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys, or central nervous system, and may have an increased risk of getting cancer. Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of getting cancer.

#### What corrective action is being taken?

Although St. Cloud collected samples on time and submitted to a contract laboratory for analysis, that laboratory made multiple errors with the analysis and the Florida Department of Environmental Protection deemed the sample results invalid. Additional samples were collected and submitted to another laboratory for analyses. These sample results were all below the maximum contaminant levels (MCLs) of these contaminants. All future quarterly samples will be submitted to another contract laboratory for analysis.

Please share this information with all people who drink the water in the community, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

For more information, please contact us at 407-957-7344 or 1300 9th Street, St. Cloud, FL 34769.

Thank you -  
Your Toho Water Authority Team



# WaterSmart NEWS

AVISO PÚBLICO

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

### Requisitos de monitoreo no cumplidos para el sistema de agua de St. Cloud (#349-1373)

NOVIEMBRE 2022

#### Estimados clientes de St. Cloud -

Es un requisito que monitoreáramos periódicamente su agua potable para contaminantes específicos. Los resultados del monitoreo regular son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el tercer trimestre de 2022, se encontró que las muestras que un laboratorio contratado recolectó y analizó para detectar subproductos de la desinfección (trihalometanos y ácidos haloacéticos) tenían errores en el análisis. Por lo tanto, el Departamento de Protección Ambiental de la Florida (FDEP por sus siglas en inglés) las consideró inaceptables. Debido a que no podemos confirmar la calidad del agua potable durante ese trimestre, debemos informar a nuestros clientes sobre estos hallazgos.

Su sistema de agua se encuentra actualmente en un régimen de monitoreo trimestral y debe realizar pruebas de estos productos químicos trimestralmente. Como punto de referencia, el resultado de las muestras que se recolectaron durante el primer y segundo trimestre de 2022 no excedieron los niveles máximos de contaminación (MCL) de estos contaminantes y fueron aceptables para el FDEP. Además, el muestreo adicional del tercer trimestre se ha completado y también tiene resultados aceptables.

#### ¿Qué tengo que hacer?

No se requiere ninguna acción de su parte.

#### ¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia y no es un riesgo inmediato para la salud. Si lo fuera, le habríamos notificado de inmediato. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del NMC durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos por encima del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

#### ¿Qué acción correctiva se está tomando?

Aunque St. Cloud recolectó muestras a tiempo y las envió a un laboratorio contratado para su análisis, ese laboratorio cometió múltiples errores con el análisis y el FDEP consideró que los resultados de las muestras no eran válidos. Se recogieron muestras adicionales y se enviaron a otro laboratorio para su análisis. Los resultados de estas muestras estaban todos por debajo de los niveles máximos de contaminantes (MCL) de estos contaminantes. Todas las muestras trimestrales futuras se enviarán a otro laboratorio contratado para su análisis.

Por favor comparte esta información con todas las personas que beben el agua en la comunidad, especialmente aquellas que quizás no recibieron este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puedes publicar este aviso en lugares públicos o distribuir copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-957-7344 o 1300 9th Street, St. Cloud, FL 34769.

Gracias -

Su equipo de Toho Water Authority