



Conclusion of temporary treatment change

OCTOBER 31, 2024

Dear Toho Water Authority customer -

Beginning Monday, November 4, 2024, Toho Water Authority (Toho) will return to using chloramines as the disinfectant used in your public water system. This process takes approximately 5 to 7 days concluding the routine maintenance of using free chlorine as a disinfectant in the distribution system.

The Florida Department of Environmental Protection (FDEP) requires water utilities to notify customers whenever we make changes in disinfection processes. The area water treatment facility has used free chlorine as a temporary treatment for your water in the past. This periodic maintenance procedure is a standard practice used nationwide to enhance water quality.

Will I notice a change in my water quality?

You may notice a change in taste and smell.

Do I need to take any precautions?

Any disinfectant used by water treatment plants needs to be removed or neutralized from the water for use in dialysis machines or aquariums.

- Care must be taken to remove all traces of chloramines from water used in dialysis machines. Contact your physician or kidney dialysis center for information and proper procedures.
- To condition tap water for use in aquariums, owners should use products recommended for neutralizing chloramines. Contact your local pet store for the appropriate water treatment
- Customers with water softening systems should consult the manufacturer for measures to take, if any.

Please visit **News & Alerts** section on tohowater.com for more information and updates. If you have any questions, please contact our Customer Service at 407-944-5000 or email customerservice@tohowater.com.

Thank you –

Your Toho Water Authority Team



Conclusión de cambio temporal de tratamiento

31 DE OCTUBRE DE 2024

Estimado cliente de Toho Water Authority –

A partir del lunes, 4 de noviembre de 2024, Toho Water Authority (Toho) volverá a usar cloraminas como desinfectante en el sistema público de agua. Este proceso toma aproximadamente de 5 a 7 días concluyendo el mantenimiento de rutina del uso de cloro libre como desinfectante en el sistema de distribución.

El Departamento de Protección Ambiental de la Florida (FDEP por sus siglas en inglés) requiere que las autoridades de agua notifiquen a los clientes cada vez que se realice cambios en los procesos de desinfección. La planta de agua del área ha utilizado cloro libre como tratamiento temporal para el agua en el pasado. Este procedimiento de mantenimiento periódico es una práctica común utilizada a través de la nación para mejorar la calidad del agua.

¿Notaré un cambio en la calidad de mi agua?

Quizá note un cambio en el sabor y olor del cloro en el agua potable.

¿Debo tomar alguna precaución?

Cualquier desinfectante utilizado por plantas de tratamiento de agua debe ser eliminada o neutralizada del agua usada en máquinas de diálisis o acuarios.

- Se debe tener cuidado para eliminar todo rastro de cloraminas del agua utilizada en las máquinas de diálisis. Póngase en contacto con su médico o centro de diálisis para obtener información y los procedimientos adecuados.
- Para acondicionar el agua del grifo para uso en acuarios, se debe usar productos recomendados para neutralizar las cloraminas. Póngase en contacto con su tienda local de mascotas para obtener el tratamiento de agua adecuado.
- Clientes con sistemas que suavizan el agua (water softener) deben consultar al fabricante sobre las medidas que deben tomar, si alguna.

Visite nuestra sección **News & Alerts** en tohowater.com para obtener más información y actualizaciones. También puede comunicarse con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o por correo electrónico a customerservice@tohowater.com.

Gracias –

Su equipo de Toho Water Authority