



Notice of temporary water treatment change at area water treatment facility

JANUARY 24, 2025

Dear Toho Water Authority customer -

Beginning February 3, 2025, Toho Water (Toho) will temporarily switch the disinfectant in your public water system from **chloramines** to **free chlorine** for routine maintenance of water quality in the distribution system.

The Florida Department of Environmental Protection (FDEP) requires water utilities to notify customers whenever changes are made in disinfection processes. The area water treatment facility has used free chlorine to treat your water in the past. This periodic maintenance procedure is a standard practice used nationwide.

This system maintenance is expected to be completed by March 3, 2025. Customers will be notified when the disinfection treatment process is returned to chloramines.

Taste and smell - You may notice a stronger chlorine taste and smell in your drinking water. The taste and odor are not a health risk. Chlorine levels continue to meet safety standards. By its nature, free chlorine presents a stronger taste and odor than chloramines. To reduce the chlorine taste and smell, run the faucet with cold water for two minutes. Run it for five to ten minutes when water has not been used for several hours. You can also refrigerate cold tap water in an open pitcher. Within a few hours, the chlorine taste and odor will disappear.

Do I need to take any precautions during the temporary switch?

Any disinfectant used by water treatment facilities needs to be removed or neutralized from the water for use in dialysis machines or aquariums.

- Care must be taken to remove all traces of free chlorine from water used in dialysis machines. Contact your physician or kidney dialysis center for information and proper procedures.
- To condition tap water for use in aquariums, fish owners should use products recommended for neutralizing free chlorine. Contact your pet store for the appropriate water treatment.
- Customers with water softening systems should consult the manufacturer for measures to take, if any.

Please visit **News & Alerts** section on tohowater.com for more information and updates. If you have any questions, please contact our Customer Service at 407-944-5000 or email customerservice@tohowater.com.

Thank you –

Your Toho Water Authority Team



Aviso de cambio temporal en el tratamiento del agua en la planta del área

24 DE ENERO DE 2025

Estimados clientes de Toho Water Authority -

A partir del 3 de febrero de 2025, Toho Water Authority (Toho) cambiará temporalmente el desinfectante utilizado en el sistema público de agua de **cloraminas** a **cloro libre** para el mantenimiento de rutina de la calidad del agua en el sistema de distribución.

El Departamento de Protección Ambiental de la Florida (DEP por sus siglas en inglés) requiere que las autoridades de agua notifiquen a los clientes cada vez que se realice cambios en los procesos de desinfección. La planta de agua en el área ha utilizado cloro libre para tratar el agua en el pasado. Este procedimiento de mantenimiento periódico es una práctica común utilizada a través de la nación.

Se espera que el mantenimiento se complete para el 3 de marzo de 2025. Nuestros clientes serán notificados cuando el proceso de tratamiento de desinfección vuelva a utilizar cloraminas.

Sabor y olor - Quizá note un sabor y olor a cloro más fuerte en el agua potable. El sabor y el olor no son un riesgo para la salud. Los niveles de cloro continúan cumpliendo con los estándares de salud. Por su naturaleza, el cloro libre presenta un sabor y olor más fuertes que las cloraminas. Para reducir el sabor y olor a cloro, abra el grifo de agua fría por unos dos minutos y por unos cinco a diez minutos si no has usado el agua por varias horas. También puede refrigerar agua fría del grifo en una jarra sin tapa. En unas pocas horas, el sabor y el olor a cloro desaparecerán.

¿Debo tomar precauciones durante el cambio temporal?

Cualquier desinfectante utilizado por plantas de tratamiento de agua debe ser eliminada o neutralizada del agua usada en máquinas de diálisis o acuarios.

- Se debe tener cuidado para eliminar todo rastro de cloro libre del agua utilizada en las máquinas de diálisis. Póngase en contacto con su médico o centro de diálisis para obtener información y los procedimientos adecuados.
- Para acondicionar el agua del grifo para su uso en un acuario, se debe usar productos recomendados para neutralizar el cloro libre. Póngase en contacto con su tienda local de mascotas para obtener el tratamiento de agua adecuado.
- Aquellos clientes con sistemas que suavizan el agua (water softener) deben consultar al fabricante sobre las medidas que deben tomar, si alguna.

Visite nuestra sección **News & Alerts** en tohowater.com para obtener más información y actualizaciones. También puede comunicarse con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o por correo electrónico a customerservice@tohowater.com.

Gracias –

Su equipo de Toho Water Authority