



Monitoring Violation Notice

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Monitoring requirements not met for St. Cloud Water System

This notice is to advise you that for the St. Cloud Water System, we recently failed to collect the drinking water samples for annual Lead and Copper testing within the required June through September timeframe in 2024. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we did to correct this situation.

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During the months of July through September, 2024 we did not monitor or test for lead and copper and therefore cannot be sure of the quality of your drinking water during that time.

What happened and what is being done?

The previous lead and copper sampling for Toho's St. Cloud service area was completed in 2023, and the results were in compliance with drinking water standards (the 90th percentile value did not exceed the action level). Based upon these results, Toho was allowed to reduce monitoring frequency. Instead of the approved one-year reduced schedule, we mistakenly planned the sampling activities for a three-year reduced monitoring frequency. As such, samples were not collected or tested during the June through September 2024 sampling window. No significant operational changes have occurred since this time.

Immediately upon discovery of this missed sampling, Toho initiated sampling activities in December 2024, and the December 2024 sample results were in compliance with no exceedances. As a result of this sampling, the next compliance round of sampling will be conducted in 2026.

Health effects of lead and copper

Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Infants and children can have decreases in IQ and attention span. Lead exposure can lead to new learning and behavior problems or exacerbate existing learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney or nervous system problems.

Copper is an essential nutrient, but some people who drink water containing copper in excess of the action level over a relatively short amount of time could experience gastrointestinal distress. Some people who drink water containing copper in excess of the action level over many years could suffer liver or kidney damage. People with Wilson's Disease should consult their personal doctor.

What should you do?

There is nothing you need to do. You may continue to drink the water. If a situation arises where the water is not safe to drink, you will be notified.

For more information?

For more information, please contact Environmental Compliance at 407-957-7344 or lcp@tohowater.com.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.



Aviso de violación de monitoreo

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

No se cumplieron los requisitos de monitoreo para el sistema de agua de St. Cloud

Este aviso es para informarle que recientemente para del sistema de agua de St. Cloud, no recolectamos las muestras de agua potable para las pruebas anuales de plomo y cobre dentro del plazo requerido de junio a septiembre de 2024. Aunque no se trata de una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió y qué hicimos para corregir la situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para detectar contaminantes específicos de manera regular. Los resultados del monitoreo regular son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante los meses de julio a septiembre de 2024, no monitoreamos ni realizamos pruebas de plomo y cobre y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de su agua potable durante ese periodo.

¿Qué sucedió y qué se está haciendo?

El muestreo previo de plomo y cobre para el área de servicio de St. Cloud de se completó en 2023 y los resultados cumplieron con los estándares de agua potable (el valor del percentil 90 no excedió el nivel de acción). En base a estos resultados, se le permitió a Toho reducir la frecuencia de monitoreo. En lugar de la reducción de un año aprobada, planificamos por error las actividades de muestreo para una frecuencia de monitoreo reducida de tres años. Por lo tanto, no se recolectaron ni analizaron muestras durante el período de muestreo de junio a septiembre de 2024. No se han producido cambios operativos significativos desde entonces.

Al descubrir esto, inmediatamente se inició muestreo en diciembre 2024 y los resultados muestran que el sistema de agua cumple con los estándares sin excedencias. Debido a esto, la próxima ronda de muestreo de cumplimiento se llevará a cabo en 2026.

Efectos del plomo y el cobre en la salud

La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud para personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o exacerbar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres que están expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener mayores riesgos de enfermedades cardíacas, presión arterial alta, problemas renales o del sistema nervioso.

El cobre es un nutriente esencial, pero algunas personas que beben agua que contiene cobre en exceso del nivel de acción durante un período de tiempo relativamente corto pueden sufrir molestias gastrointestinales. Algunas personas que beben agua que contiene cobre en exceso del nivel de acción durante muchos años pueden sufrir daño hepático o renal. Las personas con la enfermedad de Wilson deben consultar a su médico personal.

¿Qué debe hacer?

No es necesario que haga nada. Puede seguir bebiendo el agua. Si surge una situación en la que el agua no sea segura para beber, se le notificará.

¿Para obtener más información?

Para obtener más información, comuníquese con el nuestro departamento de cumplimiento ambiental al 407-957-7344 o lcp@tohowater.com.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede publicar este aviso en un lugar público o distribuir copias a mano o por correo.